

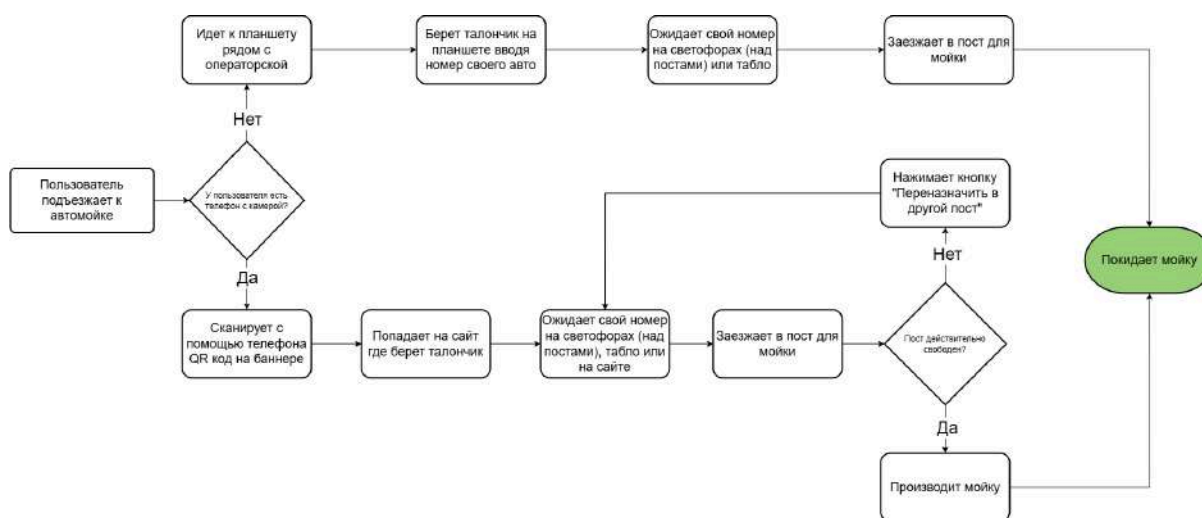
# SelfWash Queue

Электронная очередь для автомоек – современное решение для вашего бизнеса

## Как это работает?

Наша система электронной очереди автоматизирует процесс распределения клиентов по постам мойки.

Это удобно для клиентов и выгодно для владельцев!



BPMN-схема: логика работы электронной очереди для автомойки

## Техническое описание сценариев работы

### 1. Свободный доступ:

Если на территории автомойки нет очереди, владелец автомобиля может заехать на любой свободный пост и воспользоваться услугой без необходимости регистрации в системе или получения талона. Это обеспечивает максимальную пропускную способность и отсутствие лишних действий для клиента.

### 2. Автоматизация очереди при высокой загрузке:

При полной загрузке всех постов и наличии автомобилей на парковке, система исключает человеческий фактор и путаницу. Пользователь сканирует QR-код, размещённый на видимом месте мойки, с помощью мобильного телефона. Система автоматически регистрирует клиента в электронной очереди и присваивает уникальный номер талона.

### 3. Ожидание и вызов:

После получения талона клиенту не требуется выяснять, кто последний, или контролировать очередь вручную. Достаточно дождаться

появления своего номера на электронном табло или светофоре над постом. Это минимизирует конфликты и ускоряет обслуживание.

#### **4. Альтернативный способ регистрации:**

Для пользователей без смартфона или с разряженным устройством предусмотрен уличный планшет у операторской. Вводится только цифровой номер автомобиля, после чего система выдаёт талон. В случае необходимости клиент может повторно посмотреть свой номер в очереди по номеру авто.

#### **5. Интеллектуальное переназначение поста:**

Если при вызове клиент обнаруживает, что пост занят (например, из-за неисправности датчиков или наличия мотоцикла/малого ТС), он может воспользоваться функцией «Переназначить в другой пост». Система автоматически перенаправит клиента на ближайший свободный пост без потери очереди.

#### **6. Преимущества для бизнеса:**

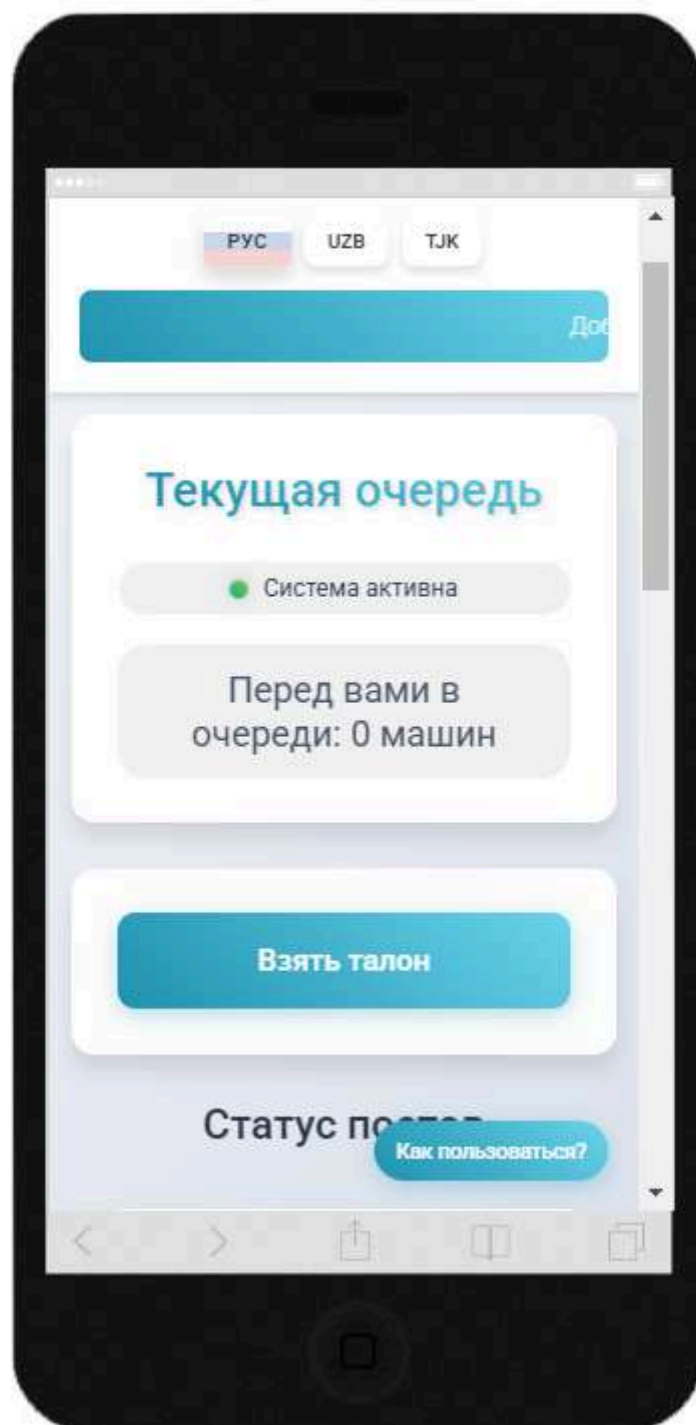
- Исключение конфликтных ситуаций и споров между клиентами
- Снижение нагрузки на персонал и минимизация ручного управления
- Прозрачная аналитика по загрузке постов и времени ожидания
- Гибкая интеграция с табло, мобильными приложениями и CRM
- Повышение лояльности клиентов и конкурентоспособности мойки

Система полностью автоматизирует процесс очередности и делает обслуживание максимально удобным и современным.

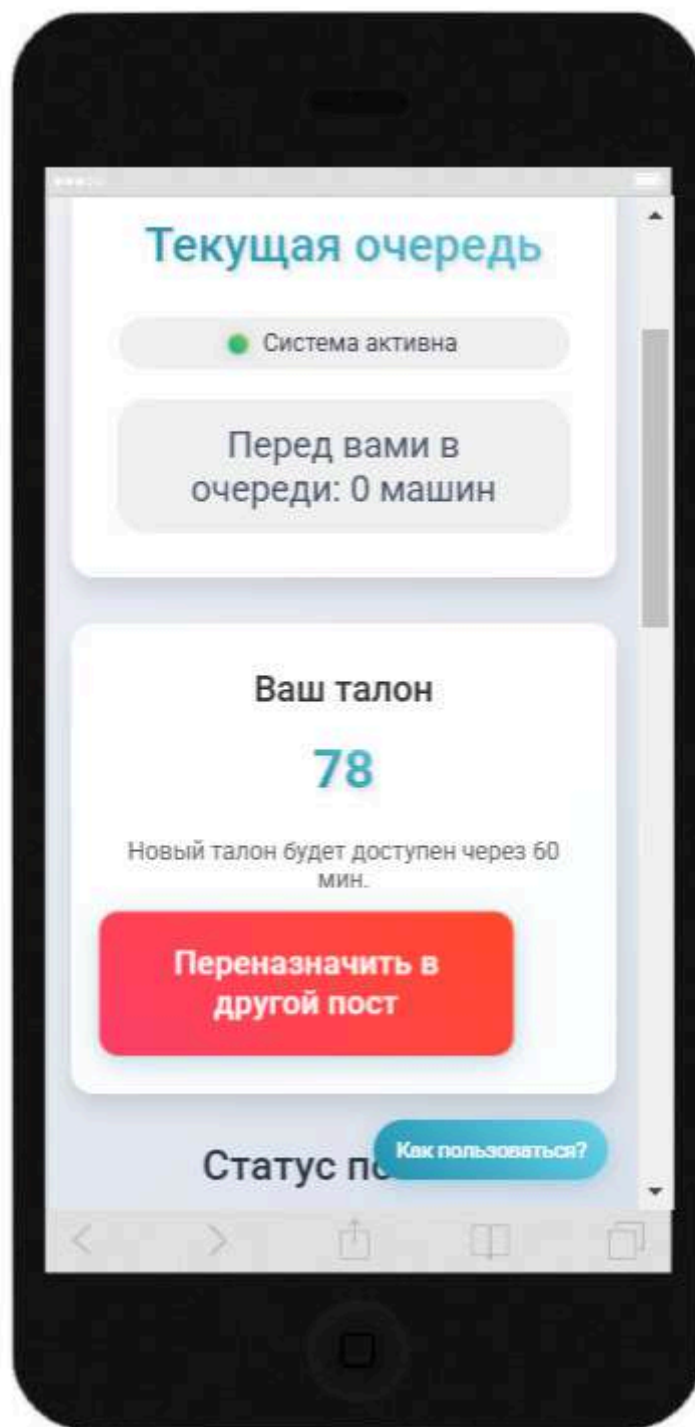
## Визуальные примеры работы системы



**Баннер с QR-кодом для регистрации в электронной очереди.**  
Размер, дизайн и формат баннера могут быть выполнены по индивидуальному заказу и согласованы с заказчиком для максимальной интеграции в инфраструктуру мойки.



**Стартовая страница сайта для клиента после сканирования QR-кода.** Весь проект полностью адаптирован под мобильные устройства, что обеспечивает удобство и корректное отображение на любых экранах.



**Процесс получения электронного талона и автоматическое назначение поста.** Пользователь получает уникальный номер, который отображается на сайте и назначается на первый освободившийся пост.



**Светофор над постом с отображением номера талона.**

После вызова клиента его номер автоматически загорается на светофоре над соответствующим постом, что исключает путаницу и ускоряет процесс обслуживания.



**Пост с автомобилем внутри после назначения и заезда клиента.**  
Система фиксирует факт заезда, что позволяет вести точную аналитику и автоматизировать дальнейшие действия без участия оператора.

## Дополнительные функции системы

### 1. Мультиязычность интерфейса

Сайт поддерживает русский, узбекский и таджикский языки. Это обеспечивает удобство использования системы для иностранных граждан и расширяет клиентскую аудиторию автомойки без дополнительных затрат на локализацию.

### 2. Интеграция со статистикой и аналитикой

Благодаря интеграции с датчиками система автоматически собирает статистику: количество обслуженных автомобилей за сутки, индивидуальная статистика по каждому автомобилю, среднее время мойки и другие ключевые показатели. Это позволяет владельцу анализировать эффективность работы и принимать обоснованные управленческие решения.

### 3. Административное меню оператора

Оператор автомойки имеет доступ к специализированному административному меню. Через него можно открывать и закрывать посты для обслуживания или ремонта, обнулять датчики постов и ворот, а также

отслеживать текущую занятость постов в реальном времени. Это повышает управляемость и снижает риски простоев.



Пример интерфейса административного меню для оператора автомойки

#### **4. Индивидуальное исполнение периферийного оборудования**

Светофоры и табло постов могут быть изготовлены по индивидуальным размерам и дизайну, с учётом особенностей объекта и пожеланий заказчика. Это позволяет интегрировать систему в любую инфраструктуру автомойки и повысить её визуальную привлекательность.



Пример индивидуального исполнения светофора и табло поста

**Хотите внедрить электронную очередь?**

Оставьте заявку или свяжитесь с нами для бесплатной консультации и демонстрации.

**Телефон: +7 (904) 604-35-28**

**Email: [infoparking@bk.ru](mailto:infoparking@bk.ru)**